

ООО «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 1-2023/Л  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / О.В. Сомова

«01» января 2023 г.

# Порядок оказания платных образовательных услуг

Москва  
2023 г.

## **1. Общие положения**

- 1.1. ООО «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1» (далее – Организация) оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №ЛО35-01298-77/00179915 от 27.10.2021 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно) в сфере дополнительного профессионального образования.
- 1.2. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, в том числе с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ «Об образовании»), Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
- 1.3. Порядок является локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей обучающихся), поступающих и обучающихся в Организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также лиц, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.4. Все используемые в Порядке термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Порядке.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

- 2.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://agena-art.ru/> и по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.
- 2.4. Договоры на образование заключаются:

- в простой письменной форме – при необходимости и по запросу заказчика;
- путём акцепта оферты, размещённой на сайте ООО «Международная онлайн академия искусств и антиквариата №1» <https://agena-art.ru/>.

2.5. Договор, заключаемый в простой письменной форме, содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. При заключении договора путем акцепта оферты текст оферты содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), а также форма обучения отображаются на соответствующей странице образовательной программы на онлайн-платформе Организации: <https://agena-art.ru/> и являются частью оферты.

2.6.1. Следующие сведения, составляющие содержание договора об образовании, содержатся в личном кабинете обучающегося в случае, если обучающийся и заказчик совпадают в одном лице:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

2.6.2. Следующие сведения, составляющие содержание договора об образовании, содержатся в личном кабинете обучающегося и указываются в счете на оплату, если заказчиком является иное лицо:

- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения).

2.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.8. Формы договоров размещаются на официальном сайте Организации: <https://agena-art.ru/>.

2.9. В случае, если образовательные услуги оплачиваются заказчиком, обучающийся является потребителем образовательных услуг, и стороны заключают трехсторонний договор.

- 2.10. В случае, если образовательные услуги оплачивает законный представитель обучающегося, договор подписывает такой законный представитель.
- 2.11. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации в сети «Интернет» на дату заключения договора.

### **3. Порядок получения и расходования денежных средств**

- 3.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.
- 3.2. Организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам или освобождать их уплаты полностью.
- 3.3. Для оплаты услуг и/или части услуг заказчика и/или обучающиеся вправе использовать промокоды, периодически распространяемые Организацией, и/или подарочные сертификаты. Итоговая стоимость образовательных услуг после применения всех скидок и промокодов доводится до сведения заказчика в счете на оплату.
- 3.4. Организация по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.
- 3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
- 3.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
- 3.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

### **4. Ответственность исполнителя и заказчика**

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных

образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- 4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.
- 4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
  - установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
  - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. Заключительные положения**

- 5.1. Порядок, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Генеральным директором Организации и размещаются на сайте <https://agena-art.ru/>.
- 5.2. Настоящая редакция Порядка вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://agena-art.ru/> и действует до его отмены или принятия новой редакции.

